

TRANSCOLLINES

Rapport annuel 2022

ADOPTÉ AU COURS DE LA SÉANCE ORDINAIRE DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DÉPOSÉ À L'AGA

29 MARS 2023



TABLE DES MATIÈRES

- 03 NOTRE MISSION
- 04 MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION
- 05 VOILETS DE SERVICES ET TERRITOIRE
- 06 AMÉLIORATION DE SERVICE
- 07 UTILISATION DU SERVICE
- 11 CLIENTÈLE
- 13 FINANCES
- 15 DÉVELOPPEMENT DE TRANSCOLLINES

NOTRE MISSION

Transcollines a pour mission d'assurer la mobilité durable des personnes sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais et de contribuer à son développement en Outaouais rural.

ELLE S'ARTICULE AUTOUR DE **DEUX GRANDES VALEURS**

1 UN SERVICE DE QUALITÉ
et de proximité, près des usagers et ancré dans son milieu.

2 LA MOBILITÉ
comme levier de développement durable des communautés locales.



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

C'est avec satisfaction que nous vous présentons les résultats de l'année 2022, riche en développement de services et remplie de défis par le retour progressif des usagers dans nos différents services.

Après 2 années marquées par les embûches en lien avec la pandémie, les changements dans les habitudes de déplacement et par les défis de financement, Transcollines s'inscrit comme étant un leader de résilience parmi les acteurs du transport de personnes.

Le moins que l'on puisse dire est que Transcollines a attiré l'attention par l'introduction de son service de transport à la demande, comme en fait foi la présence médiatique sur le sujet et les nombreux échanges avec nos partenaires. Par ailleurs, nous avons reçu maintes invitations de nos homologues à présenter notre innovation, ainsi que des demandes de référence des différents réseaux nord-américains pour les technologies utilisées. Localement, le lancement du service a permis de rehausser les échanges avec les usagers, les résidents du territoire et les nombreux employeurs en quête de solution pour résorber la pénurie de main-d'œuvre.

Nous sommes persuadés que la transformation du service est la solution pour la résurgence du transport en commun dans notre région rurale et qu'elle s'inscrit comme une composante importante de la réponse locale aux changements climatiques. Trois éléments-clés ont rendu possible tout ce changement : l'introduction d'outils de communication très efficaces; l'engagement d'une équipe compétente prête à répondre à toute question, que ce soit pour vulgariser les nouveautés pour expliquer les choix; et finalement un service à la clientèle exemplaire et dévoué à répondre à un nombre important de requêtes et de demandes d'information.

2022 fut également synonyme de la renaissance de nos collaborations avec des acteurs de développement que sont la Commission de la capitale nationale et Tourisme Outaouais. La popularité des navettes gratuites pour se rendre dans le parc de la Gatineau durant les fins de semaine de la saison estivale et du coloris automnal, ainsi que les circuits sur mesure pour découvrir les MRC rurales de l'Outaouais sont des exemples parfaits du retour en force des excursionnistes dans la région. Transcollines s'est également inscrit dans les projets régionaux d'inclusion sociale par la participation à l'initiative de la gratuité durant l'été des transports dans la région pour les étudiants

du secondaire et par l'aide à la planification des transports pour les réfugiés ukrainiens nouvellement arrivés dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.

La nouvelle année s'annonce aussi forte en amélioration en continuant la transformation du réseau de transport en commun, en développant de nouveaux outils pour les usagers, en poursuivant l'accroissement de l'équipe du service à la clientèle, ainsi qu'en travaillant sur les changements de gouvernance et la fusion de services.

Nous tenons à remercier l'ensemble des employés et des membres du conseil d'administration pour l'atteinte des résultats de la dernière année. Les remerciements sont également de mise à nos partenaires pour la confiance accordée et à nos fournisseurs pour leur flexibilité à travers tous ces changements.

Nous vous souhaitons une bonne lecture !



Francis Beausoleil, Président
Régie intermunicipale de transport
des Collines



Julie Phaneuf, Présidente
Transports adaptés et collectifs
des Collines



Simon Ouellet, Directeur général
Transcollines

TRANSCOLLINES OFFRE QUATRE VOILETS DE SERVICES



Le **transport en commun régulier** avec trajets et horaires fixes



Le **transport en commun à la demande** avec trajets et horaires flexibles

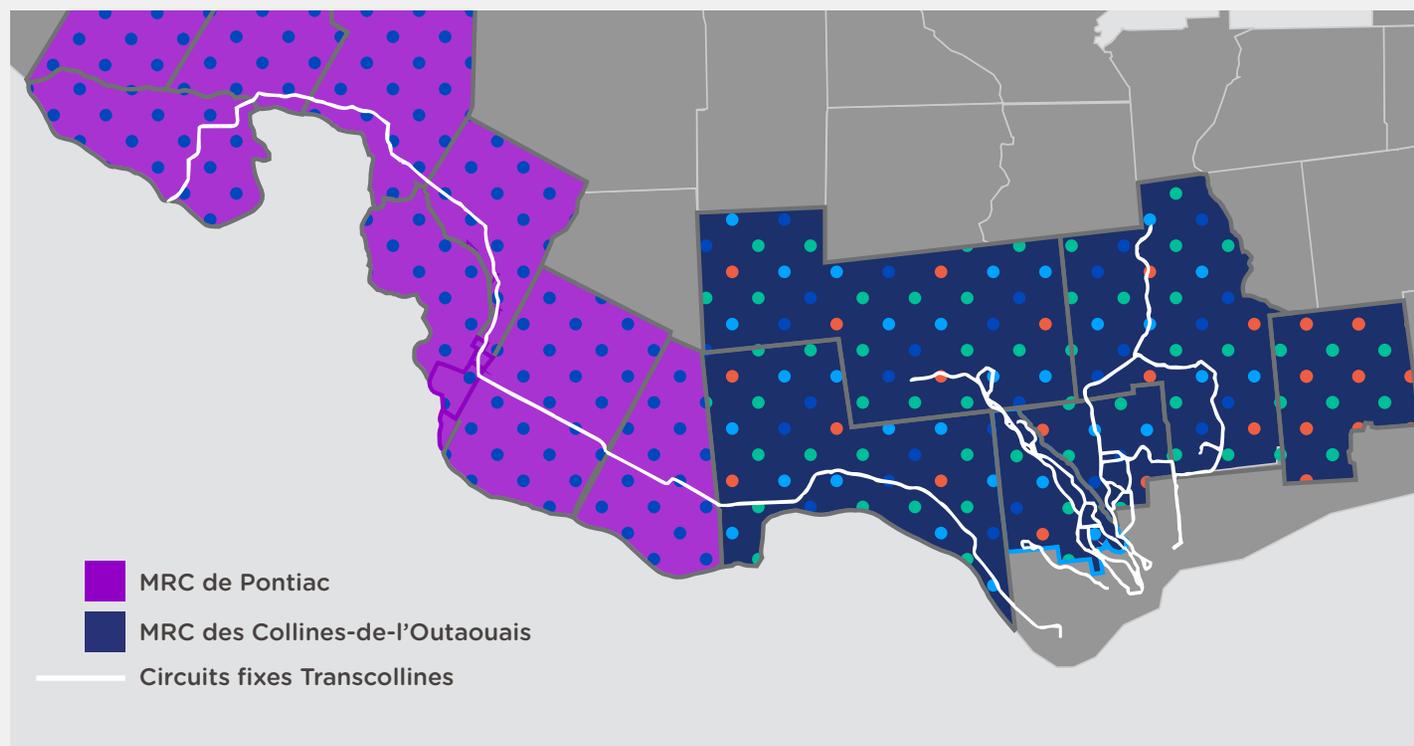


Le **transport d'appoint** pour répondre à des besoins spécifiques auxquels le transport en commun régulier ne peut répondre



Le **transport adapté** aux personnes en situation d'handicap

COUVERTURE TERRITORIALE | PAR VOILETS DE SERVICES



Transport **régulier**



Transport **régulier**
Transport **à la demande**
Transport **d'appoint**
Transport **adapté**



Transport **d'appoint**
Transport **adapté**

AMÉLIORATION DE SERVICE

Nombre de passages quotidiens du transport en commun régulier

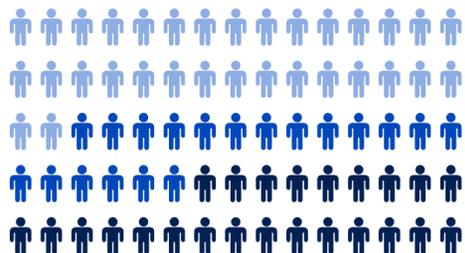


+ 18 passages quotidiens la fin de semaine

* Le service a dû être réduit en regard à la pandémie.

UTILISATION DU SERVICE | USAGERS

Transport en commun régulier



2020* 467 usagers

2021 279 usagers

2022 343 usagers

*La méthode de calcul a été révisée

Transport en commun à la demande



2022* 377 usagers

*Pour les mois d'octobre à décembre

Transport d'appoint



2020 5 497 usagers

2021 650 usagers

2022 425 usagers

Transport adapté

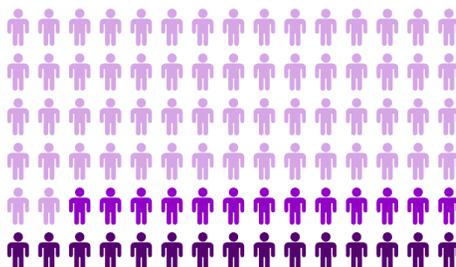


2020 383 usagers

2021 421 usagers

2022 321 usagers

Nombre d'usagers total



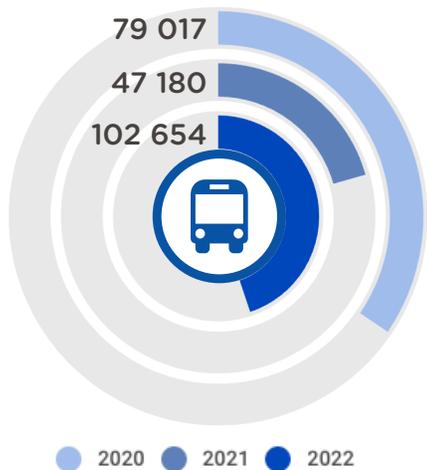
2020 6 347 usagers

2021 1 350 usagers

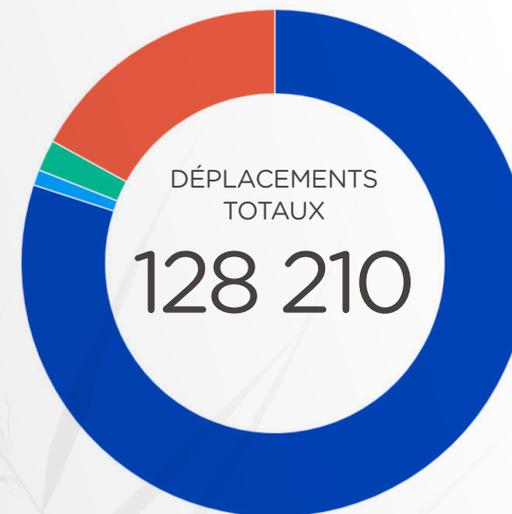
2022 1 466 usagers

UTILISATION DU SERVICE | DÉPLACEMENTS

Nombre de déplacement du **transport en commun régulier**



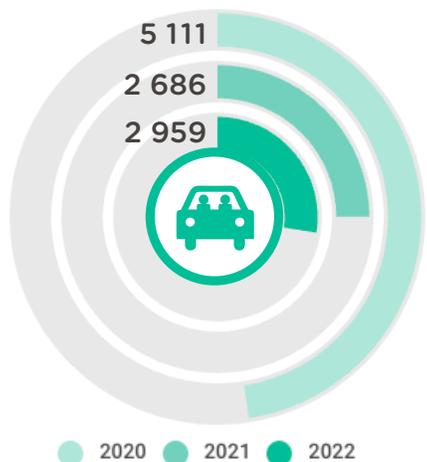
Nombre de déplacement du **transport en commun à la demande**



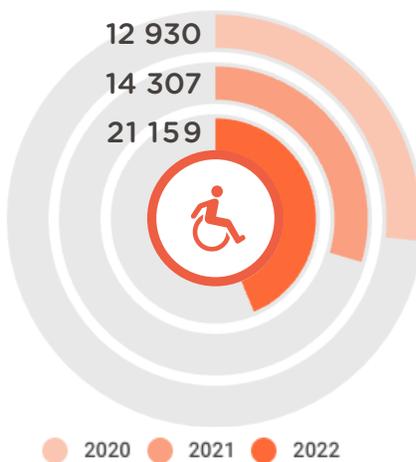
Nombre de déplacement par **volets de services**

- Transport **régulier** 80 %
- Transport **à la demande** 1 %
- Transport **d'appoint** 2 %
- Transport **adapté** 17 %

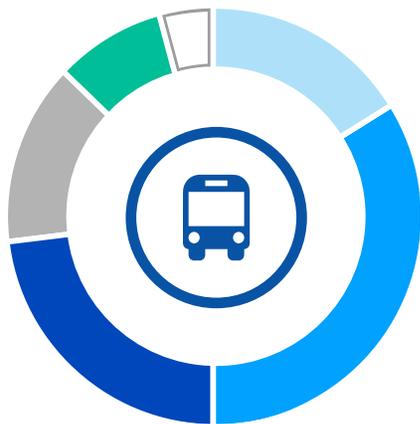
Nombre de déplacement du **transport d'appoint**



Nombre de déplacement du **transport adapté**

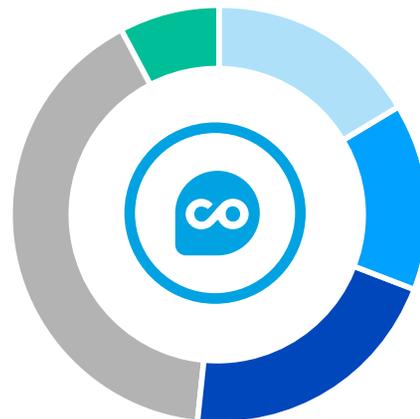


UTILISATION DU SERVICE | PAR MUNICIPALITÉ



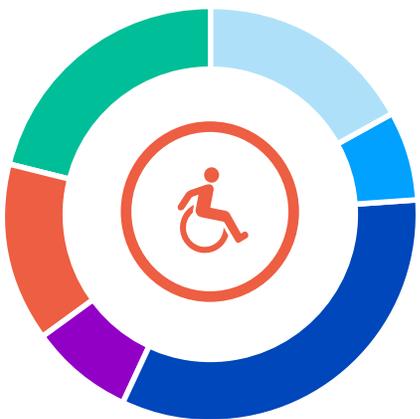
Usagers du transport en commun **régulier**

- Cantley **15,2 %**
- Chelsea **32,1 %**
- La Pêche **21,6 %**
- Gatineau **13,4 %**
- Val-des-Monts **8,2 %**
- Autre **3,7 %**



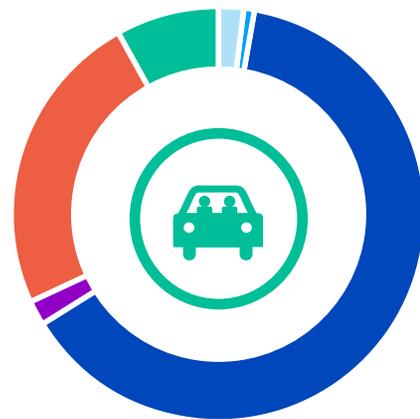
Déplacements du transport en commun **à la demande**

- Cantley **16,6 %**
- Chelsea **14,5 %**
- La Pêche **20,7 %**
- Gatineau **40,6 %**
- Val-des-Monts **7,6 %**



Déplacements du transport **adapté**

- Cantley **17 %**
- Chelsea **7 %**
- La Pêche **33 %**
- L'Ange-Gardien **8 %**
- Pontiac **14 %**
- Val-des-Monts **21 %**



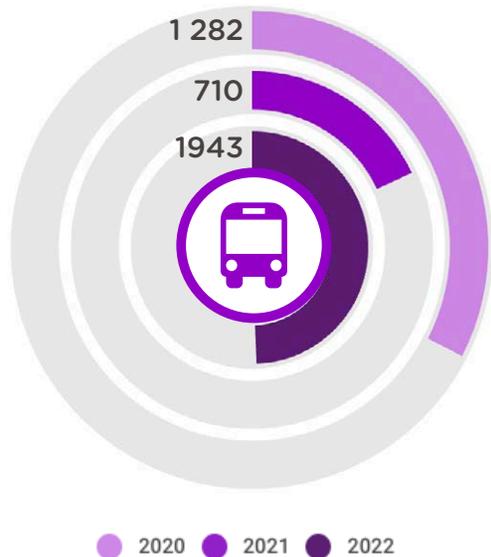
Déplacements du transport **d'appoint**

- Cantley **2 %**
- Chelsea **1 %**
- La Pêche **64 %**
- L'Ange-Gardien **2 %**
- Pontiac **24 %**
- Val-des-Monts **8 %**

LA 910 | EN CHIFFRES

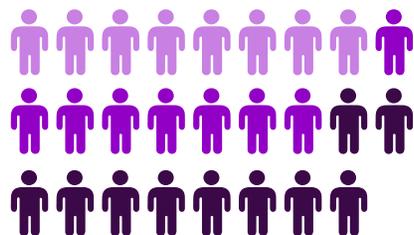
UTILISATION DU SERVICE | DÉPLACEMENTS

Nombre de déplacement du transport en commun



UTILISATION DU SERVICE | USAGERS

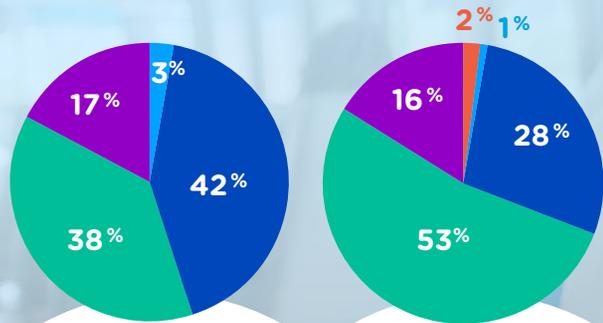
Nombre d'usagers du transport en commun



- 2020 ● 8 usagers
- 2021 ● 8 usagers
- 2022 ● 10 usagers

LA CLIENTÈLE

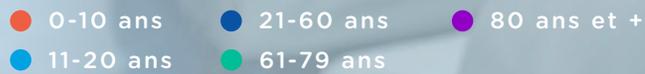
USAGERS SELON LE TYPE D'ABONNEMENT MENSUEL



TRANSPORT
ADAPTÉ

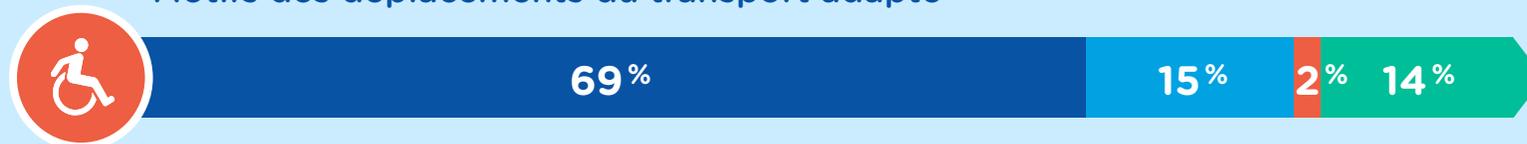
ÂGE
DES USAGERS

TRANSPORT
D'APPOINT



LA CLIENTÈLE

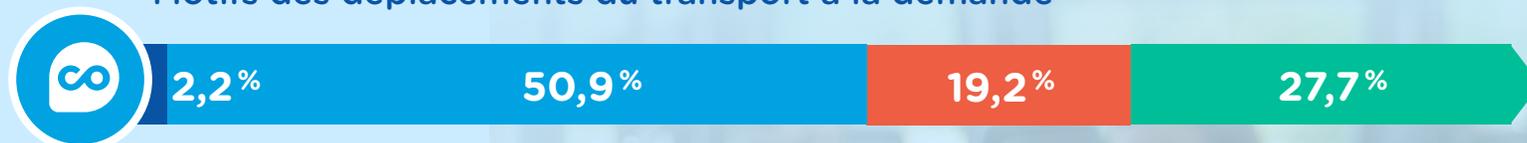
Motifs des déplacements du transport adapté



Motifs des déplacements du transport d'appoint

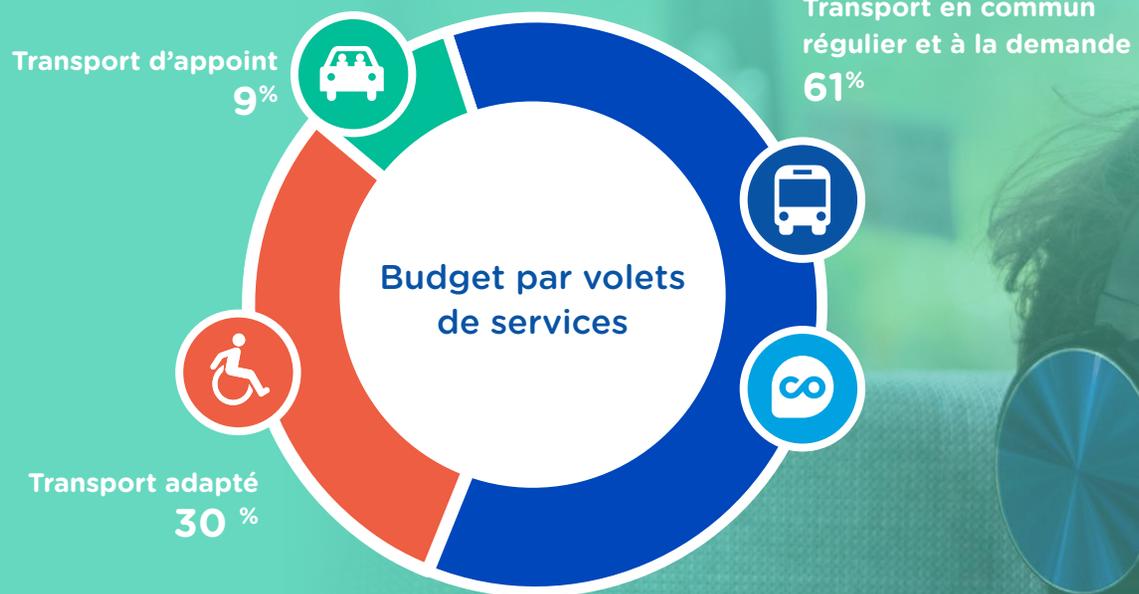


Motifs des déplacements du transport à la demande



● Médical ● Travail ● Études ● Loisirs

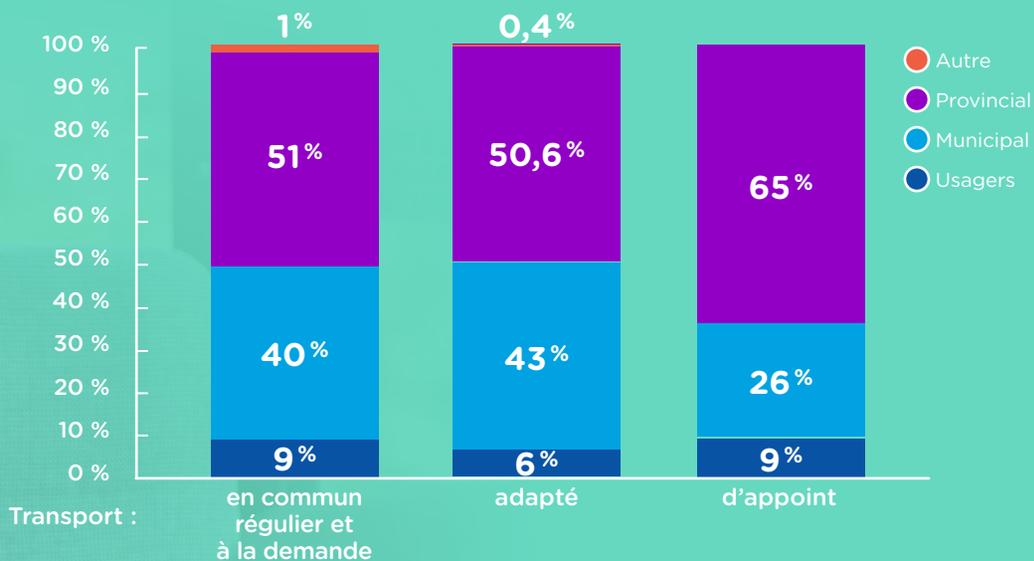
FINANCES



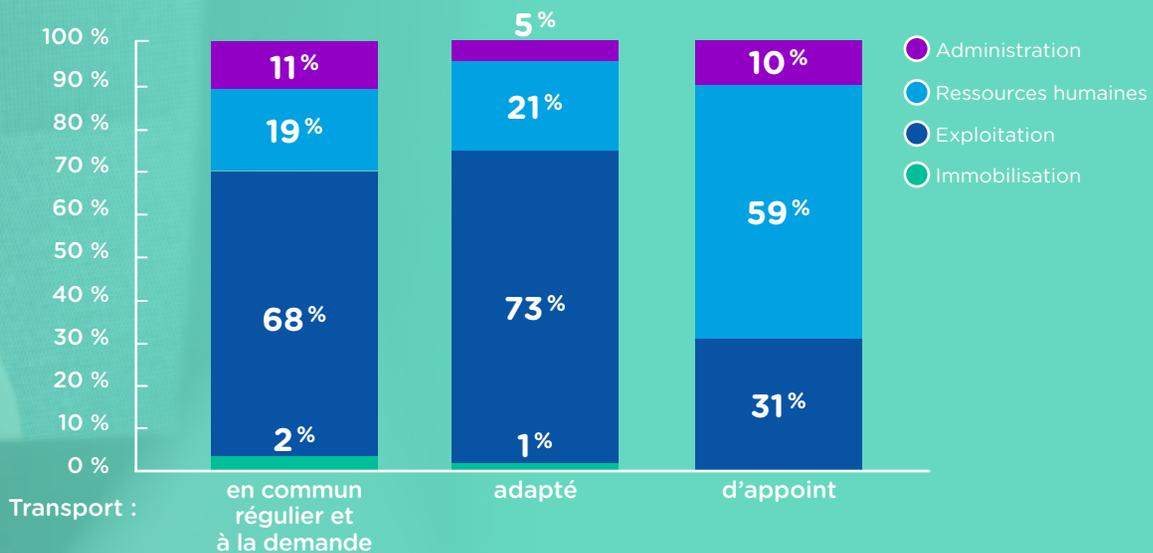
\$ Budget total de fonctionnement du service de transport de personnes de 3.5 millions \$

FINANCES

Parts de financement



Parts des dépenses



DÉVELOPPEMENT DE TRANSCOLLINES

TRANSPORT À LA DEMANDE

L'année 2022 marque un tournant important et l'amorce d'un redéploiement du transport en commun dans les Collines! En octobre, le transport à la demande (TAD) fait une entrée modeste, mais remarquée! Ce nouveau mode plus flexible permet de couvrir plus de quartiers et à des heures plus étendues. D'abord gratuit et offert la fin de semaine seulement, les usagers s'approprient rapidement ce nouveau service qui s'étend aux jours de semaine et en soirée.

Ce début en douce est de fort bon augure. Pendant que les usagers découvrent le service, ces derniers sont invités à entrer en dialogue avec l'équipe de Transcollines à travers une consultation publique en ligne interactive qui s'étale sur près de deux mois. Cette conversation révèle que 89% des répondants voient l'arrivée du TAD d'un bon œil et souhaitent qu'il fasse partie de l'offre permanente du service de Transcollines. Pour 76% d'entre eux, il apparaît judicieux de remplacer certaines lignes fixes moins achalandées par un service plus flexible. Les changements de service proposés sont particulièrement bien reçus chez les femmes et chez les jeunes.



APPLICATION TRANSCOLLINES

Toujours en octobre 2022, Transcollines rendait disponible son application mobile! Un premier module était offert permettant de faire ses réservations de transport plus simplement, gérer ou modifier ses déplacements et recevoir des notifications. Prochainement, deux autres fonctionnalités s'ajouteront, soit la tant attendue billettique en ligne et un puissant planificateur de déplacement intégré aux autres réseaux de transport en commun de la région.

D'autres développements excitants sont en cours en 2023 pour continuer d'améliorer l'expérience de nos précieux usagers et repousser toujours plus loin les limites de la mobilité durable en milieu rural!





co Transcollines

SUIVEZ-NOUS



co Transcollines.ca

5, Principale Ouest, La Pêche, Québec J0X 2W0

819-456-1114 | 1-866-310-1114 (sans frais)